

PRIVACYVERKLARING SPOT DE EEKHOORN

Met deze privacyverklaring informeren wij u onder meer over welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor uw gegevens worden verwerkt en welke rechten u heeft.

BOEKING

Indien u voor andere personen wenst te boeken, dient u hiervoor door die persoon gemachtigd te zijn.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wanneer u een reis boekt, worden de gegevens die u verstrekt door ons vastgelegd. Wij verzamelen gegevens waaronder:

- Naam, telefoonnummer, e-mail
- Geboortedatum
- Betaalgegevens
- Dieetwensen (indien u deze wilt opgeven)
- Noodzakelijke medische gegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Gegevens over de geboekte reis
- Bedrijfsnaam en polisnummer van uw reisverzekering
- Persoonlijke vragenlijst

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Uw gegevens zijn nodig om aanvragen te doen, om u informatie te verschaffen over uw reis, voor relevante communicatie betreffende de boeking en voor een goede uitvoer van de reis.
- Uw dieetwensen worden gebruikt om bij het samenstellen van de maaltijden rekening mee te houden.
- Voor zover u hier toestemming voor geeft worden uw medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door u aangegeven behoeften, uw veiligheid of de veiligheid van derden.
- NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn of derden, zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.
- Wij verwerken uw ervaring om te beoordelen of u voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor uw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de reis.
- Wij verwerken de bedrijfsnaam van uw reisverzekeraar en uw polisnummer ter controle of u beschikt over een reisverzekering, omdat deze verplicht is. Zo kunnen we indien nodig snelle en goede hulp inschakelen.

Grondslag

Wij verzamelen uw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn en derden, voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van uw dieetgegevens/medische gegevens dient u uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk 1 jaar na de reis bewaard worden.
- Medische gegevens zullen direct na de reis worden verwijderd.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

Met wie delen wij uw gegevens?

- Wij stellen uw gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door u aangegeven behoeften, voor uw veiligheid of de veiligheid van anderen.
- Ten behoeve van communicatiedoelinden zal er een Whatsapp groepsapp worden opgericht met alle deelnemers van de reis. Zo zal uw telefoonnummer gedeeld worden met uw mede-reizigers.
- Uw dieetwensen worden gedeeld met de vrijwilligers en kandidaten die meegaan op uw reis. Maaltijden verzorgen we samen/zelf en om rekening te kunnen houden met uw dieetwensen moeten we iedereen die kookt of boodschappen doet op de hoogte stellen. Indien uw dieetwensen een medische of religieuze reden hebben, kunt u bij boeking aangeven of u hier toestemming voor geeft. Als u geen toestemming geeft, gaan we in gesprek om te kijken hoe we toch met uw dieetwensen rekening kunnen houden.
- Ook uw persoonlijke vragenlijst wordt (gedeeltelijk) gedeeld met de vrijwilligers en kandidaten die meegaan op reis voor de goede uitvoering van de reis. Indien u bepaalde informatie niet gedeeld wilt hebben, vernemen wij dat graag en houden we er rekening mee.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekingssysteem, het boekhoudsysteem, het e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

REISEVALUATIE

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, uw beoordelingen van de reis en uw andere feedback of informatie die u vermeldt in de reisevaluatie.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie.
- Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.

Grondslag

Wij verzamelen uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens in de evaluatie worden tot 1 jaar na de reis bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor de uitvoering van de evaluatie wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals een surveybedrijf. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

INTERESSE LIJST

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Wanneer u zich voor de interesselijst opgeeft of klant bij ons bent, worden uw gegevens gebruikt om u op de hoogte te stellen van nieuw reisaanbod.

Grondslag

Bent u nog geen klant dan verwerken wij uw gegevens voor zover u ons toestemming heeft gegeven voor het gebruik c.q. versturing van informatie over nieuw reisaanbod. Bent u reeds klant dan versturen wij u informatie over nieuw reisaanbod op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van Spot de Eekhoorn bij het versturen van het meest actuele reisaanbod aan haar klanten.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat u zich afmeldt. Afmeldingen kunnen mondeling of digitaal worden doorgegeven aan Spot de Eekhoorn.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het versturen van informatie over nieuw reisaanbod maken wij gebruik van een mailprogramma.

BROCHURE

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, emailadres en telefoonnummer bij de aanvraag van een brochure.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Wanneer u een brochure aanvraagt worden uw gegevens gebruikt om deze aan u toe te sturen.

Grondslag

Wij verwerken uw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst nadat u ons verzoekt de brochure toe te zenden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden 1 maand na verzending verwijderd voor zover die gegevens niet voor andere in deze privacyverklaring genoemde doeleinden rechtmatig gebruikt worden.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het versturen van de brochure maken wij gebruik van een mailprogramma.

KLACHTEN OVER DE REIS

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die u vermeldt in de klacht.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.
- Indien de klacht ziet op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.

Grondslag

Wij verzamelen uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over uw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters.

BEELDMATERIAAL

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen beeldmateriaal van de deelnemers van de reis, zo ook van u.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij gebruiken het beeldmateriaal ter promotie van Spot de Eekhoorn

Grondslag

Wij verzamelen het beeldmateriaal op grond van het gerechtvaardigd belang van Spot de Eekhoorn bij promotie, voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Ongepubliceerd beeldmateriaal wordt tot 2 jaar na de reis bewaard. Gepubliceerd beeldmateriaal wordt bewaard tot de toestemming hiervoor wordt ingetrokken.

Met wie delen wij uw gegevens?

Het beeldmateriaal kan terugkomen op de website, sociale media of andere promotiematerialen van Spot de Eekhoorn. Het beeldmateriaal is daardoor openbaar zichtbaar voor iedereen.

BEVEILIGING

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:

- toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd -en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit.

UW RECHTEN

Uw rechten:

- U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien en het recht uw persoonsgegevens te corrigeren.
- U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens wissen voor zover
 - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
 - de verwerking gebaseerd is op uw toestemming en u deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.

- U heeft het recht op beperking van de verwerking.
- U heeft het recht op een digitale kopie van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- U heeft het recht gegeven toestemming in te trekken.
- U heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u richten aan onderstaand e-mailadres of postadres. Om ons te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde verwerkingsdoeleinden, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de verklaringen eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEDRIJFSNAAM: Spot de Eekhoorn
ADRES: Hennisdijk 2a, 4116RK Buren
EMAIL: info@spotdeeeekhoorn.nl